

CABLE SERVICE POLITICA PER LA QUALITÀ

Il sottoscritto, Amministratore della Cable Service srl di Bernate Ticino (Mi), ritiene che la qualità sia elemento determinante per l'attuazione degli scopi della Società, che consistono nell'acquisto, immagazzinamento e commercializzazione di cavi elettrici per impieghi navali ed offshore.

Al fine di realizzare il miglioramento del servizio offerto ai clienti ed accrescere la competitività dell'Azienda, anche dal punto di vista dei costi, lo scrivente ha messo in atto un Sistema Qualità, conforme alle prescrizioni della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, descritto nel presente Manuale.

In particolare gli obiettivi generali del Sistema Qualità sono:

- raggiungere e mantenere la qualità dei prodotti tale da soddisfare sistematicamente e con continuità le esigenze espresse o implicite dei clienti
- assicurare i clienti che la qualità prestabilita sia raggiunta e mantenuta nei prodotti forniti rendendo disponibili, nei casi richiesti, le opportune evidenze oggettive.

La soddisfazione dei clienti si esplicita nei seguenti punti:

- assistenza tecnica in fase di scelta del prodotto, in relazione all'applicazione.
- garanzia che la fornitura del prodotto sia conforme alle specifiche contrattuali.
- rispetto della tempistica di consegna.

Gli obiettivi specifici e misurabili di miglioramento vengono definiti e periodicamente aggiornati nei piani di miglioramento e nel Riesame Direzione.

Ogni collaboratore designato nel presente Manuale Qualità è responsabile dell'applicazione delle procedure previste, per il settore di specifica competenza.

Il Responsabile Qualità possiede l'autorità di imporre e verificare l'applicazione del presente Manuale Qualità ed è incaricato specificamente di:

- identificare i problemi relativi alla qualità,
- intraprendere le azioni destinate a risolverli,
- verificare l'applicazione delle soluzioni.

Egli mi terrà periodicamente informato dello stato e dell'efficacia del Sistema Qualità operante.

I responsabili delle altre funzioni si impegnano ad attuare tutte le indicazioni del Sistema Qualità, ciascuno nella rispettiva area di competenza.

Bernate Ticino, 2 Febbraio 2020

L'Amministratore
(Gianpaolo Brambilla)

